KVADROZ

Впечатления гарантируем!

Вам понравится или мы вернем 80% стоимости заезда

Подробные условия акции

1. Общие положения
1.1. Акция «Впечатления гарантируем» (далее — Акция) — это специальное предложение, дающее Клиенту право на возврат части средств, если поездка на квадроцикле или иной выбранной им технике не вызвала ярких положительных эмоций.
1.2. Организатор Акции: Прокат квадроциклов, багги и снегоходов «KvadroZ».
1.3. Участие в Акции означает безоговорочное согласие Клиента с настоящими Условиями.

2. Условия участия и ограничения
2.1. В Акции участвуют ТОЛЬКО новые Клиенты, впервые обратившиеся в прокат.
2.2. Акция НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:
* Прокат квадроцикла модели CF MOTO X8.
* Прокат, оплаченный с помощью подарочного сертификата.
* Групповые заезды по специальным тарифам (корпоративы, свадьбы).
* Повторные обращения Клиента (Акция доступна один раз для одного человека).
* Аренду более одной единицы техники одним Клиентом одновременно. При бронировании нескольких квадроциклов (например, для компании друзей) право на участие в Акции предоставляется только на один, заранее выбранный квадроцикл, что отмечается инструктором перед началом заезда.

3. Механизм Акции и критерии удовлетворённости
3.1. Клиент оплачивает заезд полностью по стандартному тарифу.
3.2. После прохождения инструктажа и подписания необходимых документов Клиент отправляется по заранее согласованному маршруту в сопровождении инструктора.
3.3. Организатор считает, что поездка доставила Клиенту удовольствие и положительные эмоции, а, следовательно, оснований для возврата денег не имеется, если в течение оплаченного времени заезда наблюдался ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО признаков:
* Клиент улыбался, смеялся, выражал восторг и одобрение жестами или словами; делал восклицания или эмоциональные комментарии (например «Вау!», «Круто!»); во время движения или остановок делился положительными впечатлениями с другими участниками поездки; положительно отозвался о поездке в разговоре с группой; пренебрег перерывом или сократил его с целью возобновления поездки; был настолько вовлечен в процесс, что не отвлекался на личный телефон (кроме целей фото-/видеосъемки); выразил сожаление об окончании поездки или желание ее продлить/повторить.
* Клиент самостоятельно фотографировал окружающие пейзажи, себя за рулём или просил инструктора/сопровождающих его лиц сделать фотографии или видео.
* Клиент задавал вопросы инструктору о более мощных моделях, более длительных маршрутах или о возможности повторного визита, что свидетельствует о вовлечённости и интересе.
* Клиент использовал ВСЁ оплаченное время аренды для движения по маршруту. Преждевременное прекращение поездки по инициативе Клиента (кроме случая невовлеченности) не является основанием для возврата.
* Клиент добровольно менялся техникой с другими участниками заезда. Такой обмен является объективным свидетельством интереса к процессу и получения удовольствия от катания в целом. В этом случае Клиент не может ссылаться на недовольство характеристиками или поведением первоначально предоставленного ему квадроцикла (иной техники) как на основание для возврата по Акции.
* Клиент демонтрировал активное, азартное вождение, выражавшееся в попытках резкого ускорения, экстренного торможения, управляемого заноса (дрифта), намеренного преодоления препятствияй повышенной сложности вне границ утвержденного маршрута, а также в прямых просьбах к инструктору разрешить или помочь проехать по более сложным/экстремальным участкам местности. Такое поведение однозначно интерпретируется как стремление к получению максимальных впечатлений и острых ощущений от управления техникой и является веским основанием для отказа в возврате средств по Акции.
3.4. В рамках данной акции под Клиентом понимается не только лицо, заключившее договор с Прокатом, но и его пассажир/сопровождающий. Если в течение оплаченого времени заезда хотя бы у одного из этих лиц наблюдался один или несколько признаков вовлеченности, это считается объективным доказательством получения положительных впечатлений от поездки в целом, и возврат средств не производится.

4. Ключевое временное условие для заявления о возврате.
4.1. Возврат к базе проката является неотъемлемой частью арендованного времени и общего маршрута. Претензия о том, что поездка не понравилась, должна быть заявлена инструктору до объявления инструктором начала сбора и начала движения в обратном направлении к базе проката. Момент разворота или начала движения обратно считается автоматическим подтверждением удовлетворительного завершения заезда и отсутствия претензий.

5. Порядок получения возврата средств.
5.1. Если Клиент, соблюдая п. 4.1., заявляет инструктору, что поездка не понравилась, и его поведение во время заезда объективно не соответствовало критериям из п. 3.3., инструктор фиксирует претензию.
5.2. По возвращении на базу Клиент обязан письменно изложить причины своей неудовлетворённости в специальной форме обратной связи.
5.3. Возврату подлежит 80% от суммы оплаты. Удержанные 20% составляют компенсацию за фактический износ техники, экипировки, работу инструктора и логистику, которые были предоставлены в полном объеме.
5.4. Возврат денежных средств осуществляется на указанную Клиентом банковскую карту либо ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 5-10 рабочих дней. Возврат наличными не производится.
5.5. В качестве альтернативы денежному возврату, Клиенту может быть предложен сертификат на 100% от подлежащей возврату суммы для использования при следующем бронировании.

6. Важные примечания.
6.1. Акция не покрывает недовольство, связанное с погодными условиями, сезонными особенностями ландшафта (грязь, пыль), а также с субъективными ожиданиями, не связанными напрямую с качеством предоставляемой услуги (например, "я думал, будет страшнее/спокойнее").
6.2. Положения настоящей Акции не применяются, а денежные средства не возвращаются, если в период заезда по вине Клиента или его пассажира/сопровождающего был причинен любой ущерб арендованной технике, имуществу Проката, третьих лиц, вред здоровью любого лица. В этом случае Клиент несет полную материальную ответственость на условиях основного договора аренды транспортного средства. Право на возврат по Акции утрачивается с момента причинения ущерба.
6.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции Клиентам, если их поведение дает основания полагать, что целью заказа является не получение впечатлений от катания, а намерение получить возврат средств, а также внести таких Клиентов в чёрный список.
6.4. Организатор вправе прекратить или изменить условия Акции без предварительного уведомления для броней, оформленных после даты изменений.